

Комитет по качеству

Руководство



Председатель:
Л.И. Петренко

Создание Комитета по качеству стало реакцией профессионального сообщества на новое требование законодательства, по которому субъектом регулирования оценочной деятельности становится физическое лицо – оценщик. В реальности же потребители предпочитают работать с юридическими лицами – компаниями. Если физических лиц в СМАО эффективно контролирует специальный отдел (контрольный) в соответствии с тем же законодательством, то контроль оценочных компаний оказался за рамками регулирования. По закону потребитель может предъявлять требования к специалистам, хотя по-прежнему желает заключать договоры с компаниями, качественные критерии которых не прописаны.

Поэтому Комитету в ближайшее время предстоит разработать ориентированную на юридических лиц систему стандартов качества при оказании услуг по оценке. Результатом этой работы станет сертификация оценочных компаний.

Речь идет о создании действенной системы контроля качества, сформированной самим профессиональным сообществом и в силу своей высокой эффективности способной превратиться в государственную систему стандартов. Но это «сверхзадача» – на перспективу. Пока же перед Комитетом по качеству на заседании 23 января 2008 года был поставлен блок насущных вопросов: выработка критериев качества оценочных организаций; ведение внутренних бизнес-процессов по управлению проектами с точки зрения контроля качества; создание и поддержка информационных баз данных по оценочным компаниям, оценщикам, образовательным программам.

Информация о Комитете:

Цель:

Создание системы контроля качества оценочных услуг, предоставляемых членами СМАО.

Выдержки из регламента работы Комитета:

Задачи:

- разработка системы контроля качества СМАО;
- разработка системы сертификации членов СМАО в рамках системы контроля качества СМАО;
- разработка системы оказания консультационной помощи по вопросам оценочной деятельности в рамках системы контроля качества СМАО.

Функции:

- разработка механизма взаимодействия Комитета с Экспертным советом СМАО и другими комитетами, действующими в Партнерстве;
- создание на базе СМАО рабочей группы для разработки системы контроля качества;
- аккумуляция деловой общественности, специалистов-оценщиков в рамках мероприятий по вопросам создания системы контроля качества предоставляемых услуг.

Направления деятельности на ближайшее время:

- разработка регламента выдачи рекомендаций СМАО в отношении своих членов для потребителей в качестве документа, регулирующего процедуру выдачи рекомендаций до момента введения в действие системы сертификации членов СМАО (отв. Петренко Л.И., Федорова Ю.М.);
- создание рабочей группы в рамках Комитета по вопросу разработки системы контроля качества, в частности системы сертификации членов СМАО и системы оказания консультационной помощи;
- подготовка временного регламента механизма оказания консультационной помощи членам СМАО на базе рекомендаций ближайшего совместного заседания Совета директоров Партнерства.